

ПОЛОЖЕНИЕ

Федерального казенного учреждения «Управление федеральных автомобильных дорог «Северо-Запад» имени Н.В. Смирнова Федерального дорожного агентства» (ФКУ Упрдор «Северо-Запад») о ежегодном конкурсе «Лучший объект дорожного сервиса» (I этап).

I. Основные цели и задачи конкурса

1. Основными целями конкурса на лучший объект дорожного сервиса, размещенный вдоль автомобильной дороги общего пользования федерального значения (далее - Конкурс), являются:

- развитие современной дорожной инфраструктуры и повышение уровня обслуживания участников дорожного движения в объектах дорожного сервиса;
- оказание содействия развитию придорожной инфраструктуры на автомобильных дорогах общего пользования федерального значения;
- распространение опыта юридических лиц всех форм собственности и индивидуальных предпринимателей по улучшению благоустройства и санитарного состояния объектов дорожного сервиса и оказания потребительских услуг участникам дорожного движения.

2. Конкурс призван решить следующие основные задачи:

- организация работы по реализации Концепции развития объектов дорожного сервиса вдоль автомобильных дорог общего пользования федерального значения (далее - Концепция), одобренной Минтрансом России (поручение от 21 ноября 2013 г. № МС-17/203), и исполнение поручений, предусмотренных Планом мероприятий по реализации Концепции, утвержденным распоряжением Минтранса России от 16 июля 2014 г. № ОБ-88-р;
- модернизация существующей и развитие современной придорожной инфраструктуры на автомобильных дорогах общего пользования федерального значения;
- повышение качества и культуры обслуживания участников дорожного движения на автомобильных дорогах общего пользования федерального значения;
- внедрение прогрессивных технологий в области сервисного обслуживания участников дорожного движения;
- создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в развитие придорожной инфраструктуры;

– формирование позитивного общественного мнения о развитии дорожного сервиса, как одного из факторов создания имиджа и туристической привлекательности территории Российской Федерации.

II. Участники конкурса

3. Конкурс проводится среди владельцев объектов дорожного сервиса, размещенных в границах полос отвода и придорожных полос автомобильных дорог общего пользования федерального значения, а также объектов дорожного сервиса, расположенных за границей полосы отвода в границах населенного пункта, владельцы которых заключили договор о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования федерального значения.

Участниками Конкурса являются юридические лица и индивидуальные предприниматели - собственники объектов дорожного сервиса, руководители организаций (предприятий) дорожного сервиса, осуществляющие свою деятельность в сфере торговли, общественного питания, технического обслуживания автомобильного транспорта, гостиничного бизнеса, автозаправочных станций и других организаций, осуществляющих деятельность в сфере дорожного сервиса (далее - Участники Конкурса).

К участию в Конкурсе не допускаются объекты дорожного сервиса, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации в области санитарного, дорожного, противопожарного, экологического хозяйства и безопасности дорожного движения, а также владельцы объектов дорожного сервиса, не исполнившие технические требования и условия, выданные ФКУ Упрдор «Северо-Запад», подведомственным Федеральному дорожному агентству.

4. Конкурс проводится на добровольных началах и только среди Участников Конкурса.

5. Участники Конкурса имеют право:

– на получение информации об условиях, сроках и порядке проведения Конкурса;

– на обращение в конкурсную комиссию, созданную ФКУ Упрдор «Северо-Запад» за разъяснением пунктов настоящего Положения.

6. Участники Конкурса обязаны:

– предварительно ознакомиться с условиями конкурса;

– своевременно представить в конкурсную комиссию требуемые материалы в полном объеме;

– соблюдать правила Конкурса.

III. Организация конкурса

7. Организатором Конкурса является ФКУ Упрдор «Северо-Запад».

8. Организация, проведение и подведение итогов Конкурса осуществляется конкурсной комиссией, в состав которой входят:

- И.о. начальника Учреждения – председатель комиссии;
- Члены комиссии в составе:
 - Главный инженер – заместитель председателя конкурсной комиссии;
 - Начальник отдела развития объектов дорожного сервиса и инфраструктуры;
 - Заместитель начальника отдела имущественных отношений;
 - Ведущий эксперт отдела развития объектов дорожного сервиса и инфраструктуры - секретарь комиссии.

9. Конкурсная комиссия:

- обеспечивает организационную подготовку Конкурса;
- анализирует материалы, представленные на Конкурс участниками Конкурса;
 - обеспечивает комиссионное обследование объектов дорожного сервиса участников Конкурса (при необходимости);
 - определяет победителей Конкурса путем подсчета набранных баллов, а в случаях, указанных в пункте 19 настоящего Положения - путем голосования;
 - оформляет и подписывает протокол о результатах Конкурса.

10. Подведение итогов Конкурса и определение победителей производится конкурсной комиссией **в срок до 06 ноября ежегодно.**

IV. Порядок подачи заявок на участие в Конкурсе

11. Заявки на участие в Конкурсе направляются ежегодно **в период с 15 сентября по 31 октября (включительно)**, почтой по адресу: В.О., 4-я линия, д. 9, литер А, г. Санкт-Петербург, 199004, Федеральное казенное учреждение «Управление федеральных автомобильных дорог «Северо-Запад» имени Н.В. Смирнова Федерального дорожного агентства» (ФКУ Упрдор «Северо-Запад»), подведомственное Федеральному дорожному агентству; в сканированном виде - по адресу электронной почты: office@nwrads.spb.ru. Контактный телефон: 8(812)323-82-69.

Заявки на участие в Конкурсе не принимаются в случае, если:

- поданы после истечения срока приема;
- не соответствуют требованиям настоящего Положения.

12. Участник Конкурса в установленный срок представляет на Конкурс:

- заявку на участие в Конкурсе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению;
- анкету участника Конкурса, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению;
- ходатайство органа местного самоуправления, на территории которого находится объект дорожного сервиса (по желанию участника) - участник Конкурса;
- характеристику-обоснование в произвольной форме;

- сведения об объекте дорожного сервиса согласно критериям оценки, обозначенным в пункте 17 настоящего Положения;
 - фото и/или видеоматериалы, характеризующие состояние объекта дорожного сервиса;
 - дополнительные поясняющие материалы (при необходимости).
13. Материалы, представленные Участником Конкурса возврату не подлежат.

IV. Номинации Конкурса

14. Конкурс проводится по следующим номинациям:
- «Лучший многофункциональный комплекс объектов дорожного сервиса»;
 - «Лучший автозаправочный комплекс»;
 - «Лучший гостиничный комплекс»;
 - «Лучшее предприятие торговли»;
 - «Лучшее предприятие общественного питания»;
 - «Лучшая станция технического обслуживания автомобильного транспорта»;
 - «Лучшая площадка отдыха (стоянка автомобильного транспорта)».
15. Описание номинаций определено в приложении № 3 к настоящему Положению.
16. Деятельность участника Конкурса должна соответствовать номинации Конкурса, на которую участник подает заявку.

V. Критерии оценки (выбора победителей)

17. При рассмотрении представленных на Конкурс материалов и результатов комиссионного обследования объектов дорожного сервиса участников Конкурса (при необходимости), Конкурсная комиссия рассматривает информационные материалы, представленные участниками Конкурса с заявкой на участие в Конкурсе, содержащие информацию об уровне предоставления услуг на основе следующих критериев:
- наличие правоустанавливающих и правоудостоверяющих документов на земельный участок, а также на объект дорожного сервиса;
 - оснащенность материально-технической базы современным оборудованием;
 - соответствие фактического состояния объекта дорожного сервиса нормативным правовым и нормативным техническим требованиям, в том числе проектным решениям;
 - гармоничность и индивидуальность архитектурно-планировочного решения (оформление вывески, дизайн, цветовое оформление фасада, объект оборудован пандусами, интерьер и т.д.);

- состояние и благоустройство прилегающей территории (озеленение территории, применение малых архитектурных форм, наличие площадки для сбора и вывоза мусора и т.д.);
- наличие парковочных мест для автомобильного транспорта посетителей;
- рекламно-информационное оформление;
- комплексность оказываемых услуг (для многофункциональных комплексов объектов дорожного сервиса);
- оказание пользователям автомобильных дорог общего пользования федерального значения дополнительных услуг (медицинская помощь, банкомат, телефон, аптека, торговые ряды, детская площадка и т.д.);
- обеспечение доступности объекта дорожного сервиса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями;
- наличие полной информации для потребителей о предоставляемых услугах (информационный стенд потребителя, информация, отражающая достижения предприятия или индивидуального предпринимателя, книги отзывов и предложений и т.д.);
- отсутствие жалоб на качество обслуживания/наличие положительных отзывов потребителей;
- уровень безопасности дорожного движения (наличие переходно-скоростными полосами, освещения территории и переходно-скоростных полос, знаки организации дорожного движения и т.д.);
- перспективное развитие объекта дорожного сервиса;
- выполнение технических требований и условий, предусмотренных в том числе, в рамках договора о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования федерального значения;
- отсутствие дорожно-транспортных происшествий в зоне влияния объекта дорожного сервиса.

VI. Оформление конкурсных материалов и подведение итогов конкурса

18. Победителями Конкурса признаются участники Конкурса, набравшие наибольшее суммарное количество баллов. Начисление баллов производится на предмет соответствия объекта дорожного сервиса установленным критериям из расчета - один критерий (в соответствии с пунктом 17 и приложением № 3 к настоящему Положению) один балл.

19. При равном количестве набранных баллов лучшим признается участник Конкурса, применяющий современные методы работы, информационные технологии, представивший более полные и лучше оформленные материалы и дополнительные сведения (определяется голосованием).

20. Результаты Конкурса оформляются протоколом конкурсной комиссии, который подписывается председателем и членами конкурсной комиссии.

21. По результатам проведения Конкурса определяются победители, занявшие первое, второе и третье места. Информация о победителях Конкурса размещается на

официальном сайте ФКУ Упрдор «Северо-Запад», в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://nwroads.ru/>.

22. Церемония награждения победителей Конкурса проводится ФКУ Упрдор «Северо-Запад» **в срок до 06 ноября.**

23. Победители Конкурса, занявшие первые места участвуют в ежегодном Конкурсе Федерального дорожного агентства «Лучший объект дорожного сервиса» согласно Положению о ежегодном Конкурсе Федерального дорожного агентства «Лучший объект дорожного сервиса», утвержденному приказом Федерального дорожного агентства от 07 апреля 2016 г. № 561 «Об утверждении положений Федерального дорожного агентства и федеральных казенных учреждений, подведомственных Федеральному дорожному агентству о проведении ежегодных конкурсов «Лучший объект дорожного сервиса».